KBC-Pay Me : la solution pour vos paiements

En quoi consiste KBC-Pay Me ?

1 Les produits et services suivants de Worldline[1]:
   - KBC-Pay Me est une application pour smartphone ou tablette que vous pouvez télécharger gratuitement.
   - Un lecteur de carte (Xengo) avec chargeur USB, proposé au prix exceptionnel de 99 euros (+ TVA 21%).
   - Un contrat d'assistance technique et une licence sur le logiciel de la solution de paiement.
   - Un abonnement pour le traitement de transactions effectuées par cartes de débit (Maestro, VPay).
2 Un contrat Forfait de paiement KBC fixant les conditions de l'ordre. Vous acceptez de créditer un compte professionnel KBC des fonds collectés par le terminal de paiement pendant au moins 12 mois après la signature du contrat.

Compact et pratique

KBC-Pay Me permet d'effectuer des paiements grâce à une application sur votre smartphone ou tablette. Le client paie en toute sécurité en en introduisant sa carte dans le lecteur de carte (Xengo) et en composant son code PIN. Le lecteur de carte est relié à votre smartphone ou tablette par une connexion Bluetooth. Les paiements sont transmis par la connexion réseau existante (connexion GPRS ou internet Wifi) sur votre appareil.

L'application est disponible pour les appareils équipés d'une version récente des systèmes de commande IOS ou Android. (IOS 5 / Android version 2.2 ou supérieur)

Mode d'emploi

Étape 1 : achetez un appareil KBC-Pays Me à votre agence bancaire. Prenez rendez-vous. Fixez un rendez-vous	**Étape 2 :** Vous pouvez facilement télécharger l'application KBC-Pay Me sur www.kbc.be/mobile, dans le Google Play Store ou l'Apple App Store.
Étape 3 : Dans les 8 jours de votre demande, vous recevez votre appareil par la poste; en même temps que les données nécessaires pour lancer l'application.	**Étape 4 :** Lorsque vous avez téléchargé l'application et reçu votre appareil, vous pouvez activer et configurer votre KBC-Pay Me à l'aide de vos données d'activation.

Vous pouvez visualiser une vidéo d'instructions sur notre site internet pour vous aider à activer et configurer votre KBC-Pay Me.

1 Worldline SA, société ayant son siège social à 1130 Bruxelles, Chaussée de Haecht 1442, TVA BE 0418.547.872, RPM Bruxelles, tél. : 02 727 61 11, fax : 02 727 67 67. Pour la vente de services Worldline, KBC intervient uniquement en qualité de mandataire de Worldline SA, sans aucun engagement de sa part.

Aussitôt l'app configurée, votre smartphone ou tablette fonctionne comme un terminal ordinaire.

- Ouvrez l'application
- Vous introduisez le montant du paiement.
- Le client introduit sa carte dans le lecteur et compose son code PIN.
- Le paiement est effectué.

Les avantages en un coup d'œil. Pourquoi KBC-Pay Me ?

- **Léger et portatif**
  Avec KBC-Pay Me, vous utilisez votre smartphone ou tablette comme un terminal de paiement. Inutile d'emmener un appareil encombrant en déplacement. Grâce au lecteur de carte, vous encaissez facilement vos paiement où et quand vous voulez.
  Vous pouvez ensuite confirmer le paiement au client par mail ou sms.
- **Facile à utiliser**
  Avec KBC-Pay Me, vous initiez la transaction de paiement au moyen de l'application chargée sur votre smartphone ou tablette. Vous introduisez le montant et ajoutez éventuellement une référence de votre choix. Le client confirme le montant et compose son code PIN sur le clavier du lecteur de carte connecté à l'application par Bluetooth. Grâce au lecteur de carte, ces paiements sont aussi sûrs que ceux effectués sur un terminal de paiement traditionnel.
- **Un suivi précis de vos recettes**
  L'application KBC-Pay Me vous permet de consulter un aperçu des dernières transactions. Vous pouvez aussi demander un rapport quotidien de vos transactions et l'envoyer à votre mailbox. Ainsi, vous pouvez suivre l'évolution de vos recettes par KBC-Pay Me. De plus, l'argent est très vite versé à votre compte. Encore un souci de moins à vous faire.
- **Avantageux**
  Vous économisez chaque année 15 euros de frais de votre Compte Business Compact KBC ou Business Confort KBC si l'argent collecté au moyen de votre terminal est versé au crédit d'un compte KBC.

Coût de la solution de paiement

Frais forfaitaires : achat et activation de la solution de paiement (+ TVA 21%)

KBC-Pay Me	
Achat du lecteur de carte	99 euros
Téléchargement de l'application	Gratuit
Installation Plug & Play	Gratuit

Frais de fonctionnement Worldline (+ TVA 21%)

Acceptation de cartes de débit et de crédit Worldline		
	Option 1 - Connect	Option 2 - Corporate
Acceptation Maestro (Belgique)	Commission sur le montant des transactions : 2%	Coût par transaction : 0,18 euro
Acceptation Maestro, VPay, MasterCard, Visa (International)	Commission sur le montant des transactions : 2%	Commission sur le montant des transactions : 1,55%
Licence du logiciel et support technique	5 euros / mois par le site internet 1 an de garantie Durée du contrat : min. 1 an	20 euros / mois par le Call Center 2 ans de garantie Durée du contrat : min. 1 an

La licence du logiciel et le support technique incluent:

- Pour l'option 1 : des mises à jour régulières du logiciel de la solution de paiement par l'intermédiaire du site internet de support m.xengo.be. Pendant la période de garantie d'un an, l'appareil défectueux peut être intégralement remplacé. Cette option implique une facturation par mail et la domiciliation obligatoire des paiements des factures.
- Pour l'option 2 : des mises à jour régulières du logiciel de la solution de paiement et une assistance technique par l'intermédiaire du site m.xengo.be et du Call Center (02/727 63 59).
  Intervention sur les lieux possible le jour même, de sorte que l'appareil puisse être remplacé le plus rapidement possible. Pendant la période de garantie de 2 ans, l'appareil peut être remplacé gratuitement en cas de défaut.

Plus d'infos ?

Prenez contact avec votre agence bancaire KBC ou surfez sur m.xengo.be.

Vous souhaitez commander un terminal supplémentaire ou activer d'autres cartes de paiement. ? Contactez votre agence.

Après activation de la solution KBC-Pay Me, vous pouvez vous adresser à Worldline .

- **Assistance technique terminal de paiement**
  Vous avez un contrat d'assistance technique (Option 2) et une question à propos de l'utilisation ou des aspects techniques de votre terminal ? Si vous avez choisi l'Option 1, vous trouverez les réponses à vos questions sur le site m.xengo.be.
- **Questions administratives**
  Vous avez des questions concernant votre facture, des adaptations administratives, etc. ?
- **Transactions par cartes de débit et de crédit**
  Vous voulez savoir si une transaction a été effectuée, consulter le montant de la dernière transaction, etc.

Tél. 02 727 63 59

(du lundi au samedi : 8 - 17 h; dimanche : 8 - 16 h)

Worldline SA, société ayant son siège social à 1130 Bruxelles, Chaussée de Haecht 1442. TVA BE 418 547 872, RPM Bruxelles. Pour la vente de services Worldline, KBC intervient uniquement en qualité de mandataire de Worldline SA, sans aucun engagement de sa part.

Éditeur responsable : KBC Groupe SA, avenue du Port 2, 1080 Bruxelles, Belgique. TVA BE 0403.227.515, RPM Bruxelles.